

Identifikácia poskytovateľa služieb a produktov

Názov organizácie: Okresné stavebné bytové družstvo v Rimavskej Sobote

IČO: 00173916

Adresa: Okružná 50, 979 01 Rimavská Sobota

Podrobné údaje sú uvedené na úvodnej stránke: osbdrs.sk * ADRESA *

Rozsah internetových služieb

OSBD poskytuje elektronické komunikačné služby formou internetu, podrobnosti o ponuke sú k dispozícii na www.osbdrs.sk v sekcii INTERNET.

Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky sú súčasťou Všeobecných podmienkach. Tieto boli vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Štandardné ceny

Štandardné ceny s informáciami o poskytovaných elektronických službách a produktoch, vrátane poplatkov za koncové zariadenia pre jednotlivé produkty, sú dostupné v sídle družstva a vo zverejnenom cenníku.

Informácie pre zdravotne postihnutých

Služby a produkty uvádzané v ponuke sú platné pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. Zákazníci so ZŤP sa môžu obracať na OSBD s individuálnymi požiadavkami.

Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok je obsiahnutý vo Všeobecných podmienkach, vrátane podrobností o spôsoboch odškodnenia v prípade uznania reklamácie.

Servisná služba

Informácie o produktoch, faktúrach a technickej podpore sa nachádzajú na odkaze: INTERNET
Telefónne číslo na nahlasovanie porúch je 0905 597 781

Kvalita služieb

Kvalita služieb je pre zákazníkov zverejnená vo Všeobecných podmienkach .
Telefónne číslo na nahlasovanie porúch je 0905 597 781

Postup pri neplatení za dodané služby

OSBD v tejto oblasti uplatňuje spôsob včasného upozornenia zákazníka (písomnou formou) na dlžobu (neuhradenú platbu za poskytovanú službu), pred blokovaním služby. Postup v prípade neplatenia faktúr je uvedený vo Všeobecných podmienkach.

Informácie podľa VP 1/2025 .

Rozpis produktov vrátane parametrov ako maximálna prenosová rýchlosť smerom k užívateľovi, maximálna prenosová rýchlosť smerom od užívateľa sa nachádza v menu "Internet".