

Identifikácia poskytovateľa služieb a produktov :

IČO:00173916 Názov : OKRESNÉ STAVEBNÉ BYTOVÉ DRUŽSTVO V RIMAVSKEJ SOBOTE

Podrobné údaje sú uvedené na úvodnej stránke: osbdrs.sk * ADRESA *

Rozsah internetových služieb

OSBD poskytuje elektronické komunikačné služby formou internetu, podrobnosti o ponuke sú k dispozícii na www.osbdrs.sk v sekcii INTERNET

Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky sú súčasťou Všeobecných podmienkach. Tieto boli vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Štandardné ceny

Štandardné ceny s informáciami o poskytovaných elektronických službách a produktoch, vrátane poplatkov za koncové zariadenia pre jednotlivé produkty, sú dostupné v sídle družstva a vo zverejnenom cenníku.

Informácie pre zdravotne postihnutých

Služby a produkty uvádzané v ponuke sú platné pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. Zákazníci so ZŤP sa môžu obracať na OSBD s individuálnymi požiadavkami.

Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok je obsiahnutý vo Všeobecných podmienkach, vrátane podrobností o spôsoboch odškodnenia v prípade uznania reklamácie.

Servisná služba

Informácie o produktoch, faktúrach a technickej podpory sa nachádzajú na odkaze: INTERNET

Telefónne číslo na nahlasovanie porúch je 0905 597 781

Kvalita služieb

Kvalita služieb je pre zákazníkov zverejnená vo Všeobecných podmienkach .

Telefónne číslo na nahlasovanie porúch je 0905 597 781

Postup pri neplatení za dodané služby

OSBD v tejto oblasti uplatňuje spôsob včasného upozornenia zákazníka (písomnou formou) na dlžobu (neuhradenú platbu za poskytovanú službu), pred blokovaním služby.

Postup v prípade neplatenia faktúr je uvedený vo Všeobecných podmienkach.

Informácie podľa VP 1/2014

Rozpis produktov vrátane parametrov ako maximálna prenosová rýchlosť smerom k užívateľovi, maximálna prenosová rýchlosť smerom od užívateľa sa nachádza v menu "Internet"